

# 信息门户手机找回密码操作指南

## 一、 绑定手机号码

**注意：此步骤需要在信息门户可成功登录状态下才可以操作**

1. 登录信息门户（<https://pt.tiangong.edu.cn/zfca/login>），点击 “修改密码” 进入到用户安全中心；



2. 在用户安全中心界面点击 “绑定手机”，输入手机号码进行绑定；



3. 此时绑定手机会收到绑定短信通知，并且含有绑定验证码；

注意：此验证码有效期为 1 小时，如超时请重新执行绑定操作



4. 将短信验证码输入后，显示绑定成功界面，绑定手机操作完成，点击“我的主页”可返回信息门户聚合页面。

提示：如遇到显示验证码错误提示，请等待 1-2 分钟后再重复输入尝试，部分时间会有一定延迟。



## 二、解绑手机号码

**注意：此步骤需要在信息门户可成功登录状态下才可以操作**

1. 登录信息门户，点击“修改密码”进入到用户安全中心；



2. 在用户安全中心界面点击“绑定手机”，此时会显示已经绑定的手机号码，点击取消设置进行解绑；



### 三、通过绑定手机找回密码

**注意：**此步骤必须要在已经绑定过手机号码的前提下才可以使用。

1. 信息门户登录页面 (<https://pt.tiangong.edu.cn/zfca/login>), 点击“忘记密码?”



2. 进入到用户安全中心找回密码模块, 点击“通过绑定手机”方式找回, 此步骤需要输入您的工号/学号和身份证号码, 输入完成后点击提交;



3. 接着您需要输入您绑定过的手机号码，输入完成后点击提交。



4. 稍后您的绑定手机会收到初始化密码的短信，初始化密码为六位随机数，可使用随机数密码进行信息门户登录。

注意：

- 1) 登录后需要及时修改密码，否则随机密码时间过长后会对账号进行锁定处理，锁定后只能通过申诉进行解锁。
- 2) 若刚收到短信后正确输入随机密码后提示密码错误，请稍等 1-2 分钟后再次尝试，部分时间有一定延迟。

